



COMUNE DI MAGLIANO ALFIERI

Piazza G. Raimondo n. 1

C.A.P. 12050 Magliano Alfieri (CN) – TEL. 017366117

PEC: comune.maglianoalfieri@pec.it



MANUALE DI UTILIZZO

A partire dal 01/01/2023 per il servizio di ristorazione scolastica di Magliano Alfieri sarà introdotta un'importante novità organizzativa legata al pagamento dei pasti: con il nuovo sistema, potrete acquistare un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato. Il presente manuale di istruzioni è redatto per illustrare alle famiglie il funzionamento del portale genitori per effettuare i pagamenti e la verifica della prenotazione dei pasti della mensa scolastica. Il portale genitori sarà accessibile per tutte le famiglie regolarmente iscritte attraverso il seguente link:

<https://www1.eticasoluzioni.com/maglianoalfieriportalegen/>

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, accesso che avverrà attraverso l'immissione delle credenziali a voi assegnate individualmente.

Nel portale è possibile accedere alle seguenti sezioni:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore assegnato.
- Presenze: per consultare il calendario delle presenze.
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati.
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune e/o Società di Ristorazione in merito al servizio mensa
- Utility: per poter richiedere il "Cambio della password" ed accedere al servizio "Contattaci"

The screenshot displays the 'Portale Genitori' website interface. At the top, there is a navigation menu with icons for Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. Below the menu, a large banner features a smiling child and the text 'Portale Genitori' and 'Il Portale dedicato ai Genitori/Tutori per la gestione dei servizi scolastici.' Below the banner are four main service buttons: 'Contattaci' (yellow), 'FAQ' (blue), 'Saldo' (red), and 'News' (purple). Below these buttons is a section titled 'Our Features' with six icons and descriptions:

- Contattaci**: Hai bisogno di aiuto o delucidazioni? usa la sezione contattaci per restare in contatto con noi.
- Visualizza Le Presenze**: Puoi consultare tutte le presenze accedendo all'apposita sezione Presenze situata nel menù in alto.
- Gestisci I Tuoi Dati**: Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati.
- Gestisci I Pagamenti**: Paga velocemente con pochi click i servizi erogati dal comune accedendo alla sezione Pagamenti.
- Resta In Contatto**: Rimani sempre aggiornato sulle ultime news ed informazioni riguardanti i servizi scolastici.
- Estratto Conto**: Se hai qualche dubbio puoi consultare l'estratto conto accedendo dalla sezione Pagamenti.



COMUNE DI MAGLIANO ALFIERI

Piazza G. Raimondo n. 1

C.A.P. 12050 Magliano Alfieri (CN) – TEL. 017366117

PEC: comune.maglianoalfieri@pec.it



Si precisa che è disponibile anche la specifica applicazione “ComunicAPP” compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. L’APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e in generale su dispositivi Windows Phone.

ATTENZIONE:

Per quanto concerne le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori) e/o invio link e/o codici personali, si rimanda alla LETTERA CREDENZIALI. Qualora l’utenza non ne sia in possesso, potrà rivolgersi all’azienda di ristorazione per ottenerne una copia.

PRENOTAZIONE DEL PASTO DA PARTE DELL’ENTE

Le presenze in mensa verranno rilevate giornalmente da apposito personale in loco.

MODALITA’ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA

Il pagamento del servizio di mensa scolastica risulta un impegno vincolante stipulato in sede d’iscrizione al servizio con le famiglie. Il pagamento del servizio deve essere svolto tramite il pagoPA personalizzato che può essere generato dal portale genitori e dall’applicazione ComunicAPP.

Come si genera il pagoPA dal portale genitori?

La generazione del bollettino PagoPA potrà essere svolta accedendo al Portale Genitori a voi dedicato, andando nella sezione “**Pagamenti**” e selezionando la voce “**Effettua una ricarica**”.



Si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, inserendolo manualmente nella sezione della “**Ricarica Personalizzata**” come indicato nella immagine seguente.



COMUNE DI MAGLIANO ALFIERI

Piazza G. Raimondo n. 1

C.A.P. 12050 Magliano Alfieri (CN) – TEL. 017366117

PEC: comune.maglianoalfieri@pec.it



Ricarica Pre-Pagato

<p>Ricarica Da 10 Euro.</p> <p>04/09/2017</p> <p>RICARICA</p>	<p>Ricarica Da 20 Euro.</p> <p>04/09/2017</p> <p>RICARICA</p>	<p>Ricarica Da 50 Euro.</p> <p>04/09/2017</p> <p>RICARICA</p>	<p>Ricarica Da 100 Euro.</p> <p>04/09/2017</p> <p>RICARICA</p>
---	---	---	--

Ricarica Personalizzata

Euro <input type="text" value="0"/>	RICARICA
-------------------------------------	----------

Una volta scelto l'importo desiderato, premere su **“Ricarica”**: sarà necessario selezionare in seguito **“Pagamento PagoPA”** e cliccare il tasto **“Proseguì”**.

Prima di confermare la generazione del pagoPA, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del pagoPA, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto, scegliere se effettuare il pagamento online o se generare un bollettino precompilato, per confermare selezionare il tasto **proseguì**.



COMUNE DI MAGLIANO ALFIERI

Piazza G. Raimondo n. 1

C.A.P. 12050 Magliano Alfieri (CN) – TEL. 017366117

PEC: comune.maglianoalfieri@pec.it



Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: ██████████@gmail.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
Refezione

Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

[INDIETRO](#) [PROSEGUI](#)

Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019
👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.



COMUNE DI MAGLIANO ALFIERI

Piazza G. Raimondo n. 1

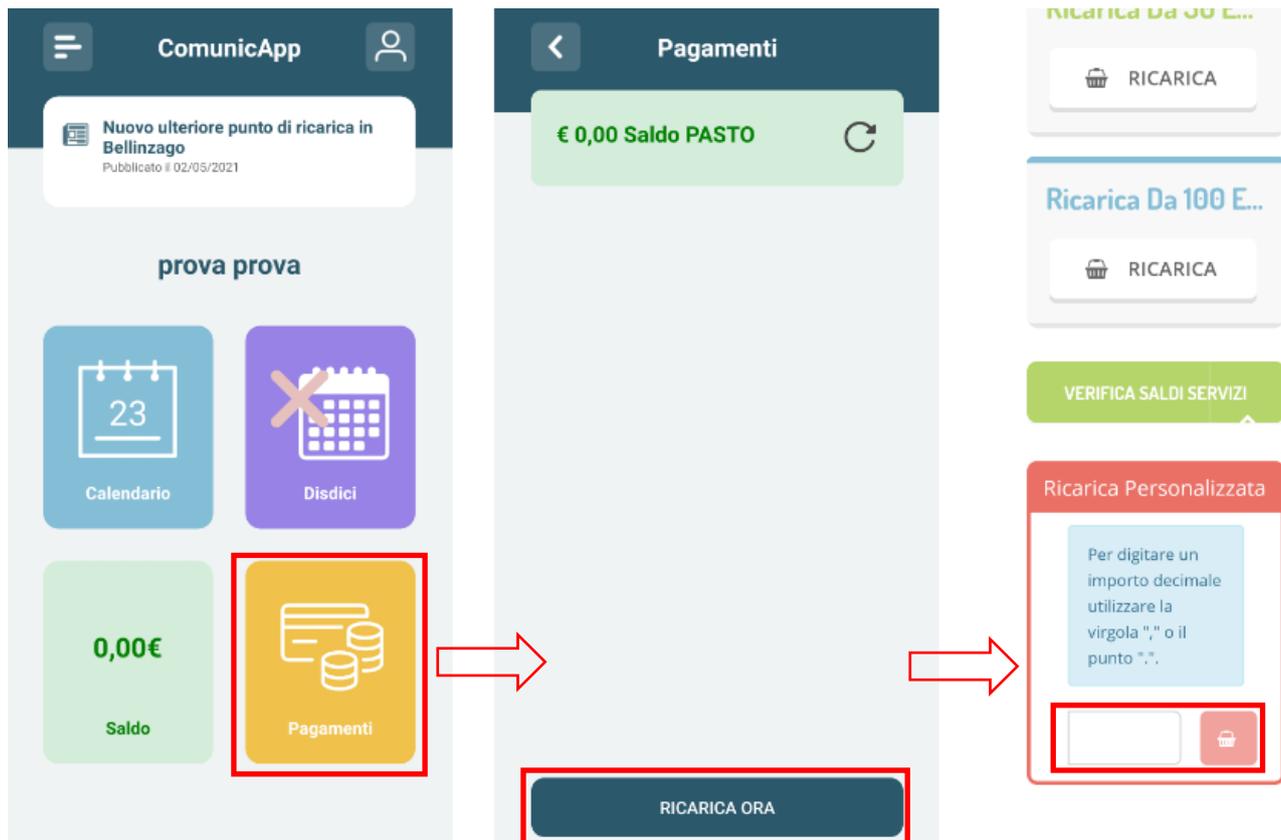
C.A.P. 12050 Magliano Alfieri (CN) – TEL. 017366117

PEC: comune.maglianoalfieri@pec.it



Come si genera il pagoPA dall'applicazione ComunicAPP?

Potrete inoltre generare il pagoPA direttamente dall'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet, cliccando sul pulsante in giallo "Pagamenti", a seguire bisognerà cliccare sul pulsante "Ricarica ora" e scegliere l'importo della ricarica. È possibile inserire un importo di ricarica personalizzata nell'opzione in fondo alla pagina.



TARIFFE

Il costo del singolo pasto è di € 4,70 per la scuola dell'infanzia e di € 5,00 per la scuola primaria.

COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale Genitori

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata "News" (evidenziato con il rettangolo in rosso).

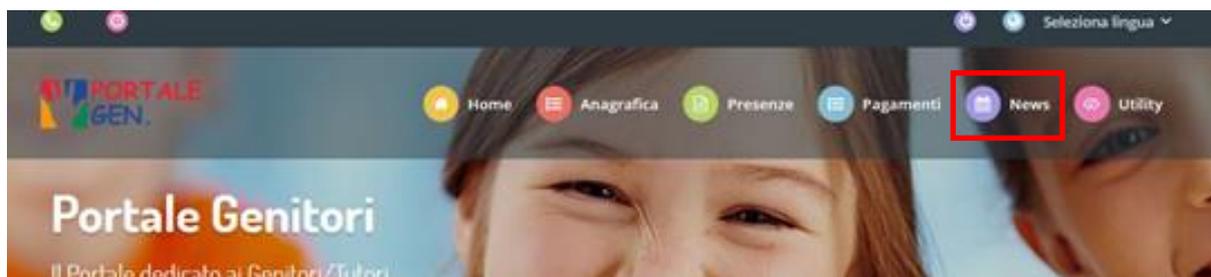


COMUNE DI MAGLIANO ALFIERI

Piazza G. Raimondo n. 1

C.A.P. 12050 Magliano Alfieri (CN) – TEL. 017366117

PEC: comune.maglianoalfieri@pec.it



Applicazione ComunicAPP per Smartphone o Tablet iOS, Android

Si consiglia di verificare periodicamente la presenza di eventuali pubblicazioni di nuovi avvisi in merito al servizio mensa nella sezione dedicata **“News”**, presente nel menu a scomparsa (evidenziato con il rettangolo in rosso).

