



**sviluppo
tecnologia
ricerca**

S.T.R. Società Trattamento Rifiuti S.r.l.

Sede legale: Piazza Risorgimento 1 - 12051 Alba CN

www.strweb.biz - str@pec.it – tel. 0173 364891

Capitale Sociale € 2.500.000,00 i.v.

C.F., P.IVA, R.I. di Cuneo: 02996810046 -REA: 253897

S.T.R. propone un'indagine del gradimento del servizio

Il questionario on-line è riferito alla gestione dei Centri di Raccolta

L'indagine di soddisfazione dell'utenza è una delle attività richieste ai gestori del pubblico servizio che rientra appieno nell'ambito della gestione del rapporto con l'utenza, legata agli obiettivi strategici e alle principali linee di intervento individuati da ARERA per il periodo 2022-2025.

Proprio per rafforzare la tutela dell'utente, promuovere la trasparenza e la correttezza dei servizi offerti, la customer satisfaction rappresenta il principale canale di ascolto e miglioramento continuo individuato da ARERA.

In questo contesto S.T.R. Società Trattamento Rifiuti promuove un breve questionario on-line per indagare il gradimento del cittadino rispetto ai servizi offerti dalla società e dal suo personale, in relazione alla gestione dei Centri di Raccolta del territorio.

Uno strumento che in poche domande può rappresentare soddisfazione, punti di forza e criticità dei vari aspetti del servizio offerto ai Centri di Raccolta, in un'ottica di miglioramento da parte di S.T.R.

«Tra gli adempimenti richiesti da ARERA nelle ultime delibere – commenta Piero Bertolusso direttore di S.T.R. – la customer satisfaction rappresenta un'opportunità per conoscere e rendere più consapevole il cittadino, per costruire un nuovo modello di relazione basato sulla fiducia e sulla legittimazione dell'azione e del servizio pubblico. Un'occasione di ascolto del territorio che certamente ci aiuterà a migliorare grazie al feedback dei nostri utenti: colgo l'occasione per ringraziare tutti i cittadini che dedicheranno qualche minuto a rispondere al sondaggio».

Il questionario, interamente on-line, è disponibile al link

https://it.surveymonkey.com/r/STR_2022_cl

ed è compilabile autonomamente o presso gli Ecosportelli del territorio.

Dalla seconda metà di ottobre, inoltre, un addetto sarà a disposizione nei vari Centri di Raccolta del territorio per somministrare il questionario agli utenti.

